



Crna Gora
Javna Ustanova Zavod "Komanski most"

Adresa: Gornja Gorica bb
81000 Podgorica, Crna Gora
tel/fax:382 20 262 258
www.juzkomanskimost.me

Pisarnica - JU ZAVOD "KOMANSKI MOST"

Primljeno: 11. 02. 2022				
Org. jed.	Jed. klas. znak	Predni proj.	Priloga	Vrijednost
01-082	122-153			

PROGRAM RADA ZA 2022. GODINU

PODGORICA, JANUAR 2022.GODINE



UVODNE NAPOMENE

Djelatnost Zavoda, saglasno poslovima utvrđenim Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti, Odlukom o izmjeni i dopuni Odluke o organizovanju javne ustanove za smještaj lica sa posebnim potrebama "Sl. List CG" br.13/14 i Odluci o izmjeni i dopuni Odluke o organizovanju Javne ustanove Zavod "Komanski most" "Sl.list CG br. 6/2019 obuhvata:

- pružanje usluga smještaja odraslih lica sa invaliditetom (umjerene, teže i teške intelektualne teškoće i poremećaji iz autističnog spektra);
- pružanje usluga podrške za život u zajednici;
- pružanje stručne podrške i sprovođenje odgovarajuće obuke pružaocima usluge porodičnog smještaja;
- radno-okupaciono angažovanje u skladu sa fizičkim i psihičkim sposobnostima, kulturno zabavne aktivnosti i sl.;
- zdravstvenu zaštitu, koja se obezbeđuje, u skladu sa propisima o zdravstvenoj zaštiti i zdravstvenom osiguranju

Pravilnikom o bližim uslovima i standardima za obavljanje stručnih poslova u socijalnoj i dječjoj zaštiti "Sl.list CG" BR.56/2013 i Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica „Sl.list CG“ br.58/14,21/16 ,15/18 i 65/19, bliže se uređuju stručni poslovi u socijalnoj i dječjoj zaštiti, kao i normativi i minimalni standardi usluge smještaja odraslih i starih lica.

Pravilnikom o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje, suspenziju i oduzimanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite „Sl.list CG“ br.38/18, propisuju se bliži uslovi za izdavanje, obnavljanje, suspenziju i oduzimanje licence.

Zavod je počeo sa radom 12.11.1976. godine. Kapacitet ustanove je 120 mesta.

Adresa: JU Zavod "Komanski most" – Gornja Gorica bb Podgorica

Telefon: 020 – 262 259

Fax: 020 – 262 258

E-mail : zavod@t-com.me

www.juzkomanskimost.me



SMJEŠTAJ KORISNIKA

Smještaj odraslih lica sa invaliditetom obuhvata zbrinjavanje, ishranu, obezbjeđenje odjeće, obuće i drugu njegu i pruža se korisnicima kojima je neophodna zaštita i podrška za život u bezbjednom okruženju, kao i podršku za održanje ili unapređenje kvaliteta života.

Postojeći kapaciteti Zavoda su tri objekta za zbrinjavanje korisnika. Paviljon "A" za mušku, paviljon "B" za žensku populaciju i paviljon "C" koji je za pripremu korisnika za samostalan život u zajednici, kao prelazna jedinica, u skladu sa novim Planom transformacije Zavoda. Trenutno se na smještaju nalazi 118 korisnika, od čega je 66 korisnik smješten u paviljonu „A“, 52 korisnica u paviljonu „B“, i 4 korisnika su smješteni u paviljonu „C“.

Paviljoni za smještaj sadrže spavaće sobe, dnevne boravke i kupatila odvojene po blokovima. U sobama paviljona pored kreveta nalaze se garderobni ormari i noćni ormarići, gdje korisnici mogu odložiti i čuvati svoje lične stvari. Svakom korisniku koji izrazi želju i ima potrebu omogućeno je da ima ključ svog ormara. U sobama korisnika u kojima je to moguće postoji zidni sat i televizor. Zidovi soba, holova i hodnika su ukrašeni slikama kao i ilustracijama i posterima, a prema interesovanjima i želji korisnika. Dnevni boravci su u potpunosti opremljeni i prilagođeni potrebama korisnika.

U svom radu, Ustanova se rukovodi osnovnim principima socijalne i dječje zaštite:

- uvažavanje integriteta i dostojanstva korisnika socijalne i dječje zaštite
- zabrane diskriminacije
- informisanja korisnika
- individualnog pristupa
- aktivnog učestvovanja korisnika u kreiranju, izboru i korišćenju prava iz socijalne i dječje zaštite
- uvažavanja najboljeg interesa korisnika
- prevencije institucionalizacije i dostupnosti usluga u najmanje restiktivnom okruženju
- pluralizma usluga i pružalaca usluga
- partnerstva i udruživanja različitih nosilaca djelatnosti i programa, posebno na lokalnom nivou
- transparentnosti



SLUŽBA ZA SMJEŠTAJ I OSNOVNE STRUČNE POSLOVE

Rad Službe za smještaj i osnovne stručne poslove prvenstveno podrazumijeva informisanje, prijem, procjenu i planiranje. Iako je deinstitucionalizacija prioritet, dok se ne razviju drugi alternativni modeli tretmana pružanja usluga podrške za život u zajednici ovih osoba, prijema će vjerovatno, i dalje biti i tokom 2022. godine. Prijem korisnika treba da bude privremen i ne može se realizovati bez potrebne dokumentacije u skladu sa članom 15 Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica „Sl. list CG“ br.58/2014. Po prijemu na osnovu rezultata procjene nadležne službe Zavoda, identifikovanih prioritetnih potreba korisnika, sposobnosti i prepoznatih rizika sačinjava se individualni plan rada.

Individualni plan rada obuhvata: osnovne podatke o korisniku, snage i rizična ponašanja korisnika, kratkoročne i dugoročne ciljeve, vremenski okvir realizacije plana, oblasti na kojima će se raditi tokom 2022. godine, prioritetne ciljeve odnosno očekivane ishode, konkretne aktivnosti koje će se preduzimati kao i odgovorne osobe i rokove za izvršenje određenih aktivnosti. Služba takođe sprovodi mjere zaštite korisnika i prati efekte preduzetih usluga i mjera.

Ponovni pregled individualnog plana rada za sve korisnike planiran je za decembar 2022. godine. Korisnik, odnosno njegov zakonski zastupnik učestvuje u izradi istog i dobija primjerak plana. Evidencija o korisnicima se vodi na propisanim obrascima iz Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica „Sl.list CG“ br.58/2014.

Implementacijom informacionog sistema SWISS omogućena je bolja i kvalitetnija evidencija, ažurnost i umreženost sa ostalim bitnim organima socijalnog staranja i zaštite, u cilju što uspješnijeg tretmana za korisnike naših usluga.

Planirano je, i tokom 2022. godine da vrši savjetodavno usmjeravanje, aktivaciju i realizaciju socio-edukativnih aktivnosti u skladu sa potrebama i interesovanjima korisnika.

Kao što je i do sada bila praksa tokom 2021. godine, služba će i dalje nastaviti da prati, usmjerava i pruža podršku stručnim saradnicima, volonterima, odnosno licima koja se stručno osposobljavaju bez zasnivanja radnog odnosa, a koja se angažuju neposredno u radu sa korisnicima, kao i studentima na profesionalnoj praksi.

SLUŽBA ZA RADNO-OKUPACIONO ANGAŽOVANJE

Služba za radno-okupaciono angažovanje će u 2022. godini nastaviti kontinuirani rad na realizaciji radno-okupacionih i radno-instruktivnih aktivnosti sa ciljem habilitacionog i rehabilitacionog tretmana. Na osnovu rasporeda aktivnosti planiranih individualnim planom rada, revidiraće se već postojeće grupe.

Terapijski rad, individualni i grupni, sa radno-okupacionim terapeutom će se odvijati po paviljonima u precizno određenim terminima radnim danima po određenom rasporedu. Grupe se formiraju na osnovu afiniteta samih korisnika, a sve u skladu sa njihovim ličnim interesovanjima kao i izraženim stepenom intelektualnih i motoričkih sposobnosti. Revizija grupa vrši se u skladu sa ponovnim pregledom individualnih planova rada, kao i na osnovu interesovanja i želja samih korisnika.

Na ovaj način svaki korisnik je obuhvaćen nekim vidom okupacije sa ciljem održavanje i eventualnog unaprijeđivanje različitih znanja, vještina i navika u domenu kognitivnog i socijalnog funkcionisanja.

Pored okupacione terapije određen broj korisnika je dodatno uključen i u radnu terapiju. Korisnici u radnim grupama, angažovani su u okviru muške i ženske radne grupe, a sve pod nadzorom radnih animatora.



Socio terapija

Individualnim planom rada planirano je da se socio - terapija sa ciljem razvoja grupne kohezije kao i identifikovanja i rješavanja aktualnih problema među korisnicima, realizuje kroz dvije rotirajuće socio terapijske grupe.

Psihološki tretman

Psihološki tretman se realizuju kroz individualni i grupni rad u cilju pružanja psihosocijalne podrške i psihoterapijskog tretmana. Individualni rad sa korisnicima obuhvata: opservaciju ponašanja korisnika u adaptacionom periodu; opservaciju raspoloženja i emocionalnih promjena, tolerancije na frustraciju, reagovanja na konfliktnе situacije, usmjerenja pažnje i koncentracije; evidentiranje postojanja psihopatoloških ispoljavanja; razvijanje interesovanja i motivacije; opservaciju, praćenje i analizu eventualnog problematičnog ponašanja korisnika kao i učešće u prevazilaženju istog. Grupni rad sa korisnicima uključuje opservaciju grupne dinamike kao i učešće u vođenju grupe psihosocijalne podrške. Saradnja sa roditeljima ili starateljima korisnika započinje po prijemu korisnika na adaptacioni period, a nastavlja se u fazi planiranja, sprovođenja i evaluacije individualnog plana rada, kao i u cilju prevazilaženja eventualnog problematičnog ponašanja korisnika.

Tokom 2022. Godine planiramo da posebna pažnja posvećetimo rekreativnim i kulturno zabavnim aktivnostima. Tako da će i pored redovnih, svakodnevnih rekreativnih aktivnosti, Zavod će organizovati i druge oblike odmora i rekreacije koji uključuju kontakt sa širom društvenom zajednicom i bez obzira na stepen samostalnosti, kontinuirano, tokom cijele godine, imati adekvatnu stimulaciju u vidu jednodnevnih izleta kao i organizovanih izlazaka u bližem krugu Zavoda., u skladu sa trenutnom epidemiološkom situacijom i preporukama Instituta za javno zdravlje.

PRIPREMA KORISNIKA ZA USLUGE PODRŠKE ZA ŽIVOT U ZAJEDNICI

U skladu sa strategijskim ciljevima razvoja sistema socijalne i dječje zaštite Crne Gore, JU Zavod „Komanski most“ aktivno radi na daljem sprovođenju procesa transformacije i deinstitucionalizacije. Transformacija institucija je proces koji se odvija paralelno s procesom deinstitucionalizacije koja, neizostavno, vodi ka promjenama u životima korisnika usluge smještaja, ali i u životima njihovih porodica kao i zaposlenih koji im pružaju podršku. Stoga, neophodno je prvo bitno stvoriti uslove za izmještanje korisnika iz Zavoda što bi značilo obezbijediti stambeni smještaj, a potom izvršiti procjenu sposobnosti korisnika, pripremu korisnika za vaninstitucionalni oblik smještaja, edukaciju stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika radi pružanja što kvalitetnije podrške korisnicima.Tokom prethodne dvije godine JU Zavod "Komanski most" otpočeo je implementaciju projekta "Institucionalna transformacija JU Zavod "Komanski most" – Razvoj usluge stanovanja uz podršku". Zbog pandemije korona virusa, implementacija projekta pretrpjela je niz izmjena tako da je najveći dio aktivnosti sproveden uz stalni nadzor i brigu zaposlenih o korisnicima. Projekat ko-finansiraju Evropska unija i Vlada Crne Gore u sklopu Programa EU i CG za zapošljavanje, obrazovanje i socijalnu zaštitu. Specifični ciljevi projekta su:

- Nastavak procesa transformacije JU Zavod "Komanski most" kroz proces deinstitucionalizacije,



- Jačanje stručnih kapaciteta stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika u pružanju usluge stanovanja uz podršku;
- Uspostavljanje usluge stanovanja uz podršku;

Tokom prošle godine realizovane su aktivnosti koje su podrazumijevale: izradu skale procjene za korisnike, izradu funkcionalnih profila korisnika, kao i pribavljanje saglasnosti nadležnih Centara za socijalni rad.

Na osnovu procjene korisnika od strane sručnog tima Zavoda, angažovanih eksternih eksperata, eksperta – supervizora, kao i angažovanog saradnika neuropsihijatra izvršen je izbor 10 korisnika koji su ušli u proces pripreme u paviljonu "C", koji je u potpunosti opremljen i prilagođen potrebama korisnika. U pomenutoj prelaznoj jedinici u okviru paviljona "C" korisnici su uz stručnu podršku radnika iz Zavoda razvijali vještine neophodne za integraciju u društvenu sredinu.

Tokom 2022. godine u planu je nastavak implementacije projekta "Institucionalna transformacija" JU Zavod "Komanski most"- razvoj usluge stanovanje uz podršku, ko-finansiranog od strane Evropske unije i Vlade Crne Gore u sklopu EU i CG za zapošljavanje, obrazovanje i socijalnu zaštitu, u okviru grant šeme. U tom cilju realizovaće se sledeće aktivnosti:

- kupovina objekta za stanovanje, koji će ispunjavati uslove propisane Pravilnikom;
- izrada individualnog plana usluge;
- definisanje procedura;
- prelazak korisnika u stambenu jedinicu i integracija u društvenu zajednicu;
- aktivnosti u zajednici koje će prevashodno imati za cilj smanjenje predrasuda prema osobama sa invaliditetom i povećanje stepena prihvatanja korisnika usluge stanovanja uz podršku od strane njihove uže i šire lokalne zajednice;
- angažovanje radnika na osnovu stepena potrebne podrške;
- licenciranje usluge;

SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENU NJEGU

Rad zdravstvenih radnika je regulisan Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjeseta Zavoda. Takođe, potrebno je nastaviti sa angažovanjem eksternih saradnika, a sve u cilju očuvanja i unaprjeđenja zdravlja korisnika.

Služba za zdravstvenu njegu vrši poslove:

- Zdravstveno-higijenske njege u skladu sa propisima o zdravstvenoj zaštiti i zdravstvenom osiguranju;
- Sprovodi preventivni rad i unapređenje zdravlja
- Sprovodi dijagnostiku, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda korisnika
- Ukazuje prvu medicinsku pomoć korisnicima i sprovodi propisane terapije;
- Ublažavanje bola
- Liječenje u stanu korisnika
- Propisivanje ljekova na recept na teret Fonda zdravstva
- Obezbeđuje upućivanje korisnika na bolničko liječenje, specijalističke preglede RTG i laboratorijske analize;
- Vrši opštu i specijalnu njegu korisnika;
- Vodi propisanu medicinsku dokumentaciju;
- Organizuje edukaciju zdravstveno-higijenskog osoblja;



- Učestvuje u radu komisija za pružanje usluga korisnicima;
- Sараđuje sa zdravstvenim ustanovama, socijalnim ustanovama i drugim organima i organizacijama;
- Vrši i druge odgovarajuće poslove.

Jedna od glavnih i planiranih aktivnosti za 2022 god., je nakon opremanja zdravstvene ambulante najsavremenijom opremom i obezbeđivanjem prostora, je i zapošljavanje izabranog doktora za naše korisnike (uz saglasnost nadležnog ministarstva), koji će planirano i svakodnevno pratiti njihovo zdravstveno stanje a samim tim naredni korak je i registracija zdravstvene ambulante za naše korisnike.

Fizioterapeutski tretman

Fizikalna terapija je jedna od najvažnijih komponenata podrške u zdravstvenom smislu. Usko povezana interakcija u timskom radu : ljekar opšte prakse, fizijatar, fizioterapeut, medicinska sestra predstavlja osnovu rešavanja problema i stanja. Kako na aspekt fizičke aktivnosti, aktivnosti dnevnog života, funkcionalni status, fizikalna terapija za osjetljivu kategoriju korisnika pomaže: poboljšanje samopoštovanja, smanjenja stresa, smanjenje anksioznosti, smanjenje depresije, smanjenje umora, poboljšava raspoloženje, poboljšava mentalnu budnost i smanjuje zavisnost o ljekovima. Fizikala terapija se obavlja svakodnevno uz primjenu raznih modaliteta elektroterapije, terapijski ultrazvuk, magnetoterapija, manuelna masaža, miror terapija, kineziterapija i ostali modaliteti.

Fizička aktivnost kao što su šetnja, trčanje, rekreativno bavljenja sportom, lagani hod, nordijsko skijanje svakodnevno će se i dalje obavljati uz nadzor 20 do 45minuta.

Njega korisnika koji su nepokretni sastojaće se i dalje u terapijskoj primjeni prevencije nastanka dekubitala, pojavu kontraktura i sprečavanju pneumonije. Svakodnevni transferi iz kreveta u kolica, iz kreveta u toaletna kolica, pomoc pri transferima u oblaćenju, hranjenju, toaleti i pozicioniranje. Svjedoci smo stanja i posledica koje je ucinio virus cov19 i preporuka izolacije. Korisnicima bez simptoma i sa blagim simptomima je svakodnevno pružana respiratorna njega - vježbe disanja , autogena drenaža , vježbe disanja u prirodi, pozicioniranje itd.

Fizioterapeut će i dalje voditi urednu evidenciju o broju tretmana, svakodnevno bilježiti listu praćenja, vršiti detekciju funkcionalnog problema, razmatrati prednosti i nedostatke rehabilitacije, učestvovati sa ordinirajućim ljekarom u kontroli.

AKTIVNOSTI NA REALIZACIJI PLANA TRANSFORMACIJE ZAVODA

Nakon formiranja radne grupe koja je aktivno je radila na donošenju prvogbitnog Plana transformacije JU Zavod "Komanski most" i učešća svi bitnih aktera koji su neophodni za ovaj proces, kao i usvajanja Akcionog plna, postavljene su osnove za dalji rad na razvoju novih usluga iz sistema socijalne i dječje zaštite koje će primat dati životu korisnika u otvorenoj zajednici, kroz jačanje njihovih kapaciteta kao i kapaciteta pružaoca usluge.

Tokom 2022. godine novim Planom transformacije, planirano je prvenstveno sprovođenje onih aktivnosti koje su Akcionim planom bile vezane za prethodnu godinu ali zbog pandemije nijesu mogле biti realizovane u potpunosti. Prije svega planirano je i nastavlja se u cilju sa planiranim aktivnostima :

- Pokretanje i održavanje efektivnih medijskih kampanja o položaju i pravima lica sa umjerenim, težim i teškim intelektualnim teškoćama i poremećajima iz autističnog spektra u saradnji sa relevantnim institucijama i NVO sektorom u cilju podizanja nivoa svijesti zajednice o položaju i pravirna ovih lica;



- Razvoj i uspostavljanje novih usluga socijalne zaštite, prije svega uspostavljanje i pružanje usluge stanovanje uz podršku kao nove usluge koju pruža Zavod kao i prikupljanje dokumentacije i ispunjavanje standarda za licenciranje usluge stanovanje uz podršku;
- Jačanje stručnih kapaciteta stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika zaposlenih u Zavodu;
- Preraspodjela postojećeg kadra i povećanje broja izvršilaca u skladu sa potrebama pružaoca usluge;
- Unapređivanje primarne zdravstvene zaštite korisnika kroz dobijanje ovlašćenja za obavljanje usluga primarne zdravstvene zaštite korisnika;
- Sprovođenje detaljne analize individualnih planova rada i ponovo preispitivanje oblika zaštite u cilju sagledavanja svih opcija, uključujući i povratak u biološku porodicu.

STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIH

Ustanova će i u narednom periodu raditi na usavršavanju zaposlenih kroz:

- unapređenje etičke i multikulturalne komponente,
- planiranja, programiranja, praćenja i evaluacije stručnog i terapeutskog rada
- pristupa, metoda i tehnika individualno - savjetodavnog rada,
- metoda i tehnika grupnog savjetodavnog rada
- metoda i tehnika porodičnog savjetodavnog rada
- programa i metoda razvoja životnih vještina
- metoda i tehnika samokontrole i umirivanje drugih
- metoda i tehnika rada sa autističnim osobama
- metoda i tehnika rada sa odraslim osobama sa intelektualnim invaliditetom

Jedan od glavnih zadataka u narednom periodu biće „otvorena vrata“ - saradnja sa resornim ministarstvom, nadležnim Centrima za socijalni rad, Ministarstvom zdravlja. Ministarstvom unutrašnjih posloeva, saradnja sa sličnim ustanovama, NVO organizacijama, zatim medijima i relevantnim organizacijama, kako u regionu, tako i šire. Kroz ovakav pristup cilj bi bio da se stekne prava slika o populaciji koja živi u ustanovi, sprečavanju stigmatizacije i marginalizovanja korisnika. Na ovaj nacin bi se postigli brojni benefiti za naše korisnike, kao što su obezbjeđivanje određenih donacija za korisnike usavršavanja stručnih radnika i samim tim i profesionalnog rada istih, kao i razbijanje postojeće stigme u cilju utvrđivanja već postojećeg pravca na putu ka deinstitucionalizaciji i stanovanju uz podršku. Ustanova je u potpunosti otvorena prema sredini, i sve aktivnosti, odnosno svi uspjesi i neuspjesi, biće prezentovani putem sajta Zavoda. Sem saradnje sa resornim Ministarstvom, ustanova će kvalitetnije saradivati sa centrima za socijalni rad. Neophodno je uspostaviti saradnju sa Fakultetima za spec.edukaciju i rehabilitaciju iz Beograda i Zagreba i obezbijediti gostovanje istaknutih oligofrenopedagoga Zavodu, a takođe i stručnjaka iz oblasti autizma. Posjete i saradnja sa srodnim institucijama u okruženju su sastavni dio edukacije osoblja. Saradnju ćemo nastaviti i sa Fakultetom političkih nauka-Grupu socijalni rad i socijalna politika u Podgorici, Filozofskim fakultetom u Nikšiću i Medicinskim fakultetom u Podgorici.

Prema Vodiču za pristup informacijama pružićemo sve informacije sredstvima javnog informisanja sem onih koje Vodič ne dozvoljava. Posebna pažnja će se posvetiti roditeljima i rodbini korisnika, a naročito lokalnim samoupravama odakle korisnici dolaze, gdje ćemo u svrhu građenja kvalitetnijih odnosa sa roditeljima, porodicama i starateljima organizovati i zajedničke sastanke.



U sklopu ranije pomenutog projekta već su održane dvije obuke za stručne radnike, stručne saradnike i saradnike na temu samostalnog života korisnika u otvorenoj zajednici. U narednom periodu planirana je još jedna obuka, za 15 stručnih radnika i stručnih saradnika na temu pružanja usluge stanovanje uz podršku.

PRIORITETI

- Postupak uvođenja i implementacije sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa standardima serije ISO 9001:2015 i implementacija istog.
- Licenciranje usluge - Podrška za život u zajednici.
- Pružanje savjetodavno-terapijskih i socijalno-edukativnih usluga (u toku godine planiramo razvijanje i licenciranje iste).
- Implementacija sistema upravljanja bezbjednosti hrane u skladu sa HACCP-om.
- Izrada neophodnih pravilnika i procedura usklađenih sa višim pravnim aktima, donošenje i usvajanje svih potrebnih protokola za postupanje u različitim situacijama.
- Realizacija inicijative radi pronalaska adekvatne stambene jedinice za izmjehstaj korisnika za život u zajednici.
- Nastavak rada na stručnom i profesionalnom unapređenju zaposlenih kroz edukacije i razmjenu iskustava sa srodnim ustanovama iz okruženja, podizanju nivoa svijesti zaposlenih o timskom radu.
- Organizovanje edukacija, treninga, i savjetovanja za različite ciljne grupe (korisnike, roditelje, zaposlene), obezbjeđivanje donacija kroz saradnju sa relevantnim međunarodnim organizacijama, NVO sektorom i ambasadama.
- Naglasak na jačanju saradnje sa roditeljima korisnika i uključivanje i integracija roditelja u tretman korisnika (roditeljski sastanci).
- Izrada lifta u paviljonu A (donacija)
- Radovi na uređenju kruga Zavoda, kao i izrada mobilijara u krugu Zavoda
- Registracija zdravstvene ambulante,
- Električni kreveti za ležeće korisnike
- Dvije drvene kućice za dvorište za odmor i rekreaciju
- Postavljanje zaštitne ograde na putu do Zavoda - južna strana

Direktorica,
Neda Vukotić
Neda Vukotić